



מערכת ניהול שוברים – מפתח סטטוסים



בקשות לשוברים :

- **טיוטא:** נפתח תהליך "בקשה לשובר" ע"י הגוף המפנה, הבקשה עדיין לא הועברה לבדיקת חברת מ.ג.ע.ר.
- **השלמת פרטים:** הבקשה לשובר הוחזרה לגוף המפנה להשלמת פרטים, מכיוון שנמצא חוסר/אי התאמה בפרטים הנדרשים.
- **טיפול מ.חוזר:** הבקשה הועברה לבדיקה נוספת במשרד הכלכלה לאור בקשת הבהרות בטיפול הקודם.
- **טיפול מטה:** הבקשה לשובר הועברה לטיפול חברת מ.ג.ע.ר. ונמצאת בבדיקה – תשובה תינתן תוך 5 ימי עבודה.
- **טיפול משרד:** הבקשה הועברה לוועדה במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים - תשובה תינתן תוך 7 ימי עבודה.
- **ערעור במשרד:** הוגש ערעור ע"י הגוף המפנה, הערעור נמצא בבדיקה של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
- **תשובת ערעור:** התקבל תשובה מהמשרד עבור הערעור, הוחזר לטיפול חברת מ.ג.ע.ר.
- **נדחה תקציבית:** נגמר התקציב לאוכלוסייה אליה משתייך הפונה – לא ניתן לאשר את הבקשה.
- **נדחה:** הבקשה נדחתה בשל אי עמידה בקריטריונים.
- **לטיפול ג.מ:** הבקשה הועברה לבירור בעקבות וועדה/ערעור אצל הגוף המפנה, לאור בקשת משרד הכלכלה.
- **נדחה תקציבית 2:** בדיקה נוספת לאחר חידוש תקציב ועד 45 יום מתחילת הקורס, במידה ואין עמידה בקריטריונים הבקשה תידחה סופית.
- **מבוטלת:** הבקשה בוטלה- לבקשת הפונה/הגוף המפנה.
- **בקשה אושרה:** נופק שובר.



שוברים :

- **טייטא:** לא קיימת דרישה לתשלום אבן דרך
- **הוגשה בקשה:** הוגשו נספחים לתשלום אבן דרך.
- **הוגשה בקשה לפני הזמן:** הוגשו נספחים לתשלום אבן דרך לפני המועד הנדרש.
- **הוגשה בקשה חסרה:** הוגשו נספחים לתשלום אבן דרך, אך חסרים פרטים ו/או מסמכים לפתיחת תשלום.
- **הוגשה בקשה לא זכאי:** הוגשו נספחים לתשלום אבן דרך, אך הפונה אינו זכאי לקבלת תשלום.
- **בדיקת ערעור:** הוגש ערעור ע"י הגוף המפנה, הערעור נמצא בבדיקה של מ.ג.ע.ר.
- **ערעור חסר:** הערעור נבדק ע"י מ.ג.ע.ר. ונמצא חסר. ניתן לראות פירוט בתיאור משימה ב מערכת ניהול שוברים.
- **בדיקת תשלום למוס"ל:** אימות מול הפונה לזכאות התשלום, לפני העברת תשלום למוס"ל.
- **ועדה - תשלום למוס"ל:** הוגשה בקשה לשינוי פרטי תשלום למוס"ל, הבקשה הועברה לוועדה במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
- **נפתח תשלום:** נפתח תשלום אבן דרך ע"י מ.ג.ע.ר. תשלום יתבצע עד 7 ימי עסקים
- **חזר תשלום:** חזר תשלום לאחר ביצוע העברה.
- **שולם:** בוצעה העברה בנקאית עבור אבן דרך ז.
- **שולם בשובר קודם: אבן דרך שולמה בשובר קודם של הפונה הנ"ל.** לא ניתן לשלם לפונה אבן דרך ז.
- **לא מומש:** פונה לא מימש את התשלום לאבן דרך. השובר ייסגר כמומש חלקית
- **בקשה חסרה – לא מומש:** הוגשה בקשה חסרה, אך אין עוד זכאות לבקשת תשלום בשל אי עמידה בזמני הגשת אבני הדרך.